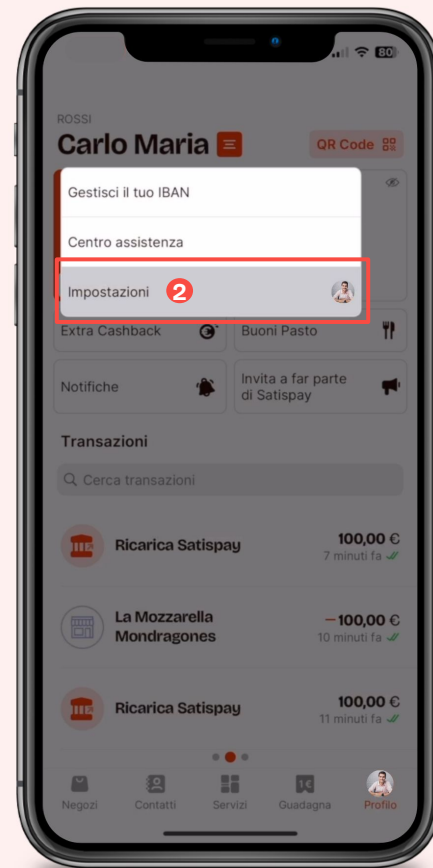
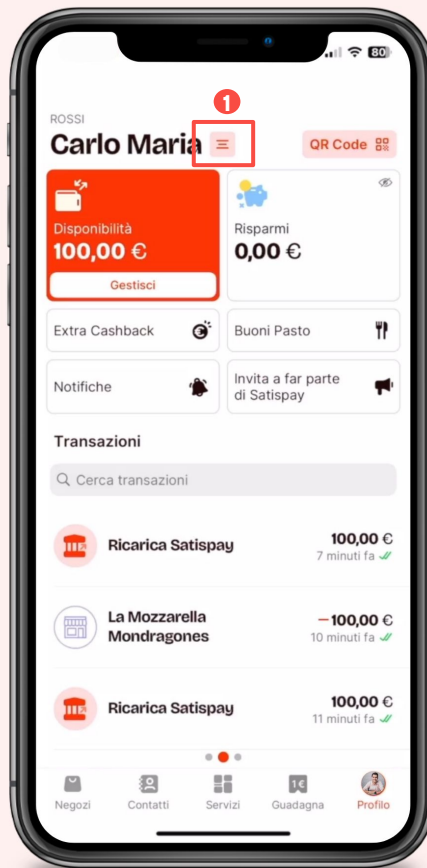


Buoni Pasto Satispay

Come attivarli e spenderli

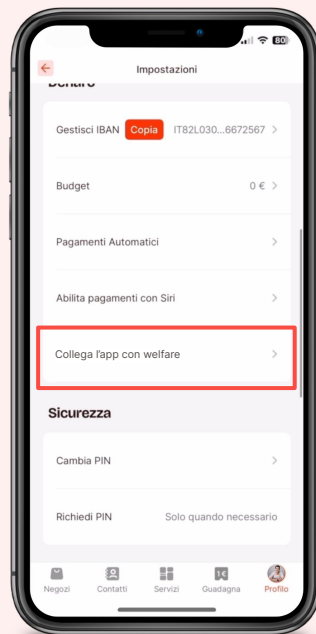
Collega l'app

- 1 Nella sezione **Profilo** clicca l'icona delle tre righe a destra del tuo nome
- 2 Dopodiché clicca **Impostazioni**

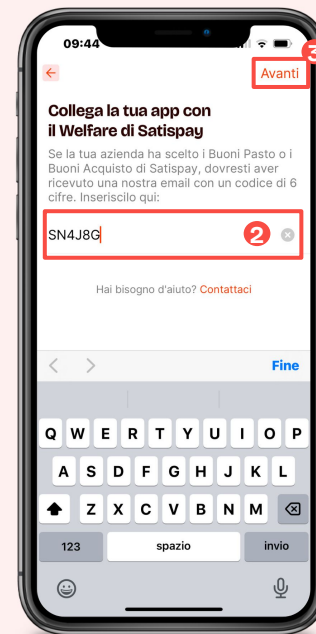


Collega l'app

- 1 Scorri la lista delle impostazioni e clicca su **Collega l'app con Welfare**
- 2 Nella schermata successiva inserisci il **codice a 6 cifre** ricevuto nell'email di benvenuto (Oggetto dell'email: Benvenuto in Satispay Buoni Pasto)
- 3 Clicca su **Avanti** in alto a destra



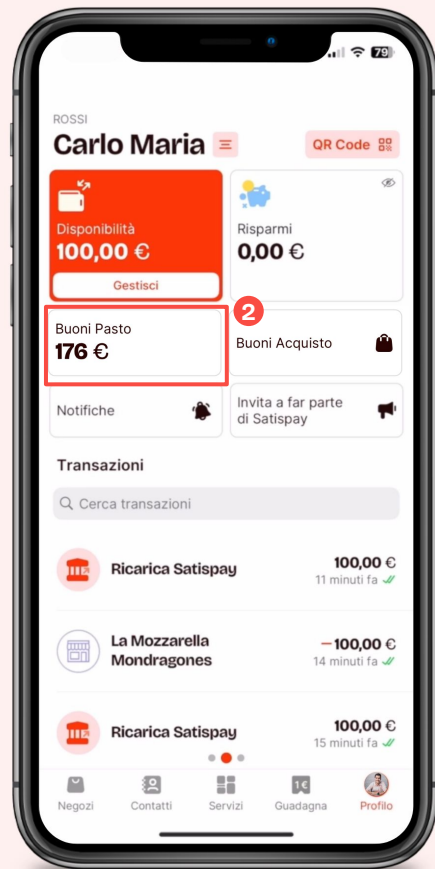
ESEMPIO EMAIL DI BENVENUTO



Fatto!

- 1 I Buoni Pasto sono collegati al tuo account!
- 2 Nella schermata principale della sezione **Profilo** comparirà ora il portafoglio relativo ai tuoi **Buoni Pasto**

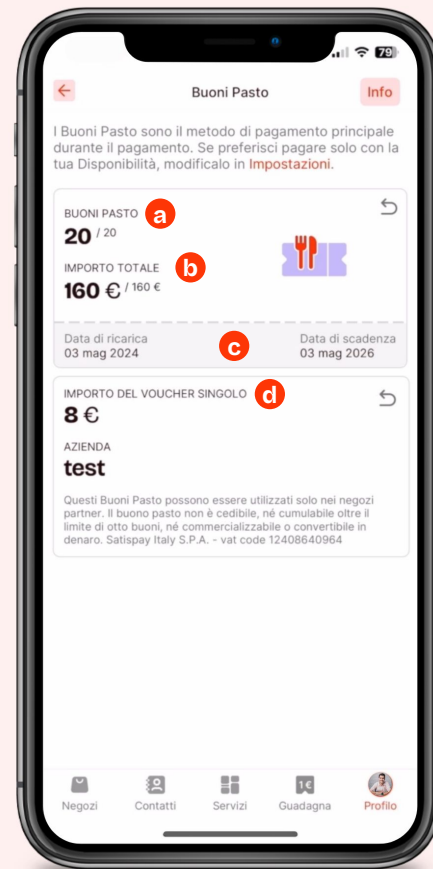
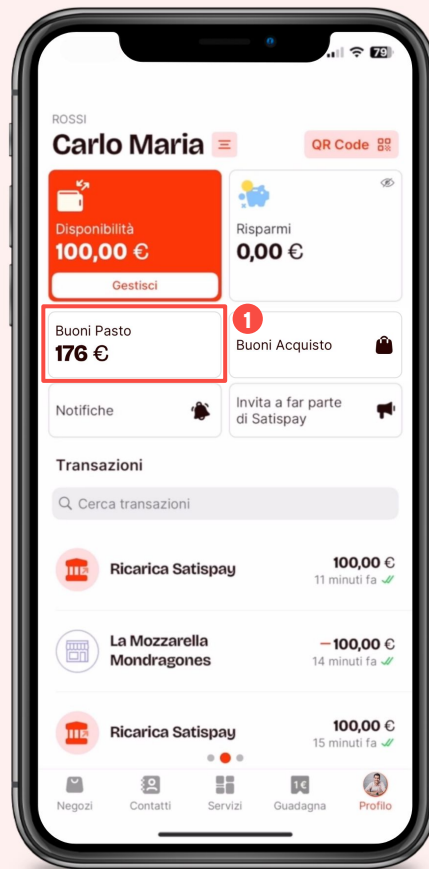
Attendi la notifica via app di ricarica dei Buoni Pasto per iniziare a spenderli!



Scopri l'app

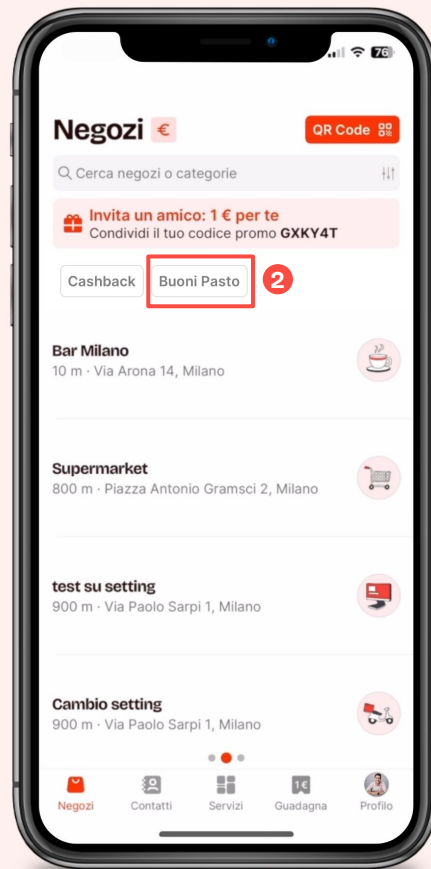
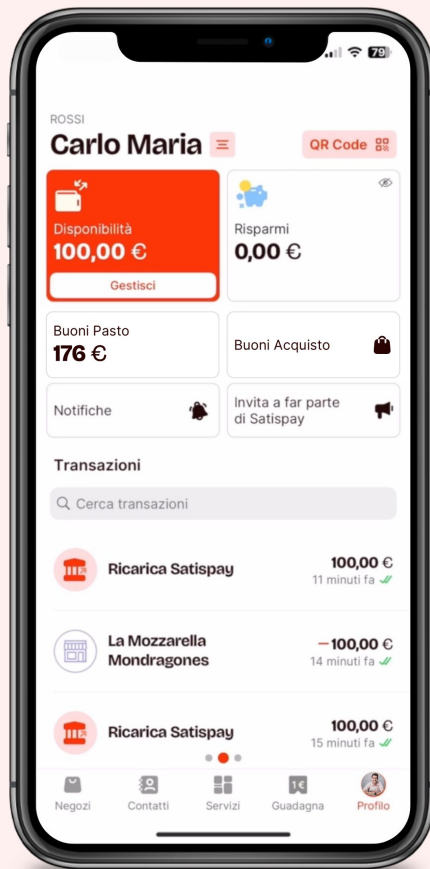
Dopo aver ricevuto la notifica che la tua azienda ha caricato i Buoni Pasto sul tuo account:

- 1 Nella sezione **Profilo** clicca sul Portafoglio **Buoni Pasto** per consultare:
 - a Numero di Buoni Pasto residui
 - b Importo spendibile in Buoni Pasto
 - c Data di ricarica e di scadenza
 - d Valore unitario dei tuoi Buoni Pasto



Spendi

- 1 Clicca sulla sezione **Negozi**
- 2 Dopodiché clicca sull'apposito filtro **Buoni Pasto** per consultare quali bar, ristoranti e supermercati sono convenzionati con i Buoni Pasto Satispay



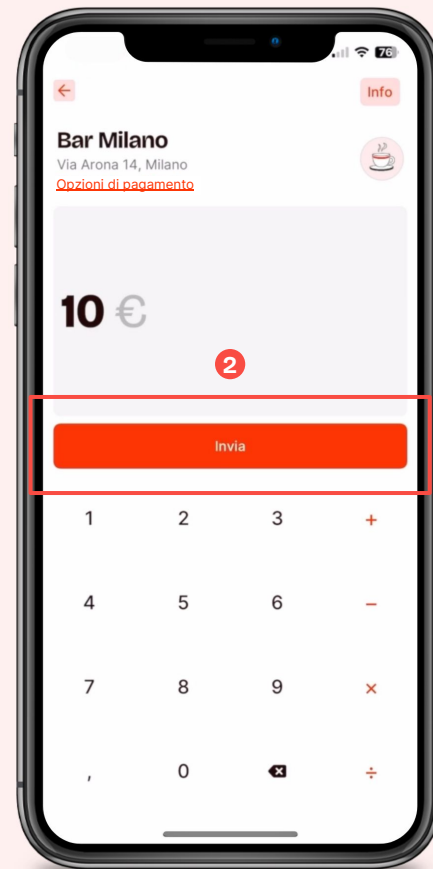
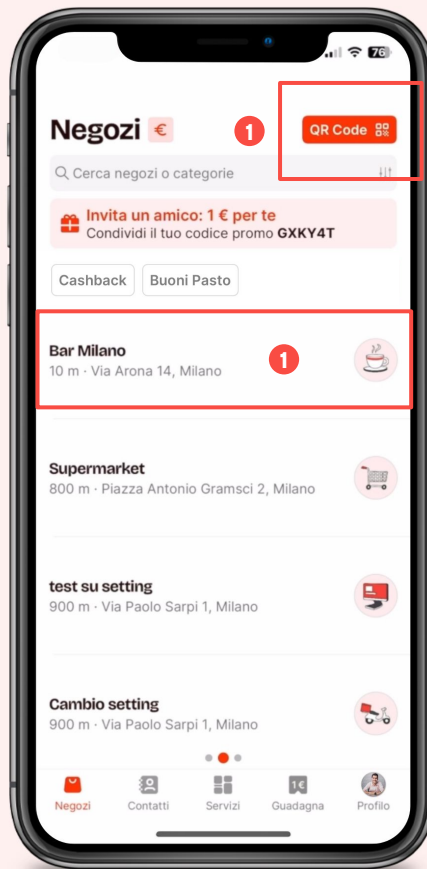
Spendi

Per pagare utilizzando i tuoi Buoni Pasto:

- 1 Seleziona il negozio dalla sezione **Negozi** o inquadra il QR Code in cassa premendo su **QR Code**
- 2 Digita l'importo totale dell'acquisto e premi **Invia**

Se i Buoni Pasto non coprono la cifra totale potrai utilizzare la tua Disponibilità Satispay per coprire l'importo mancante.

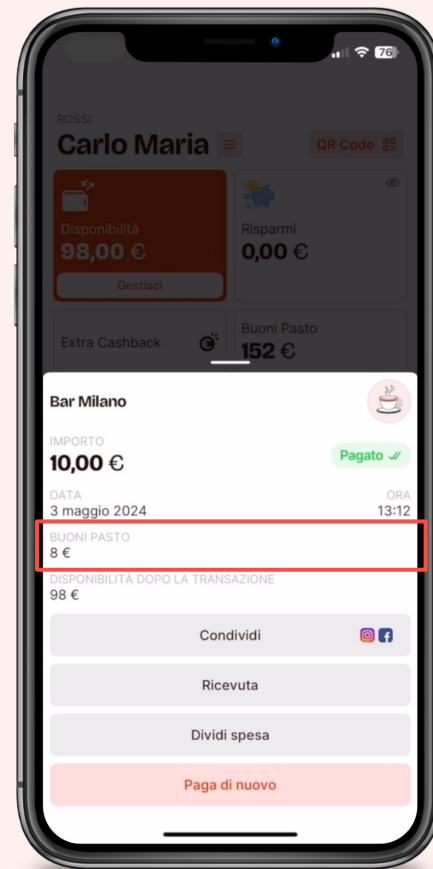
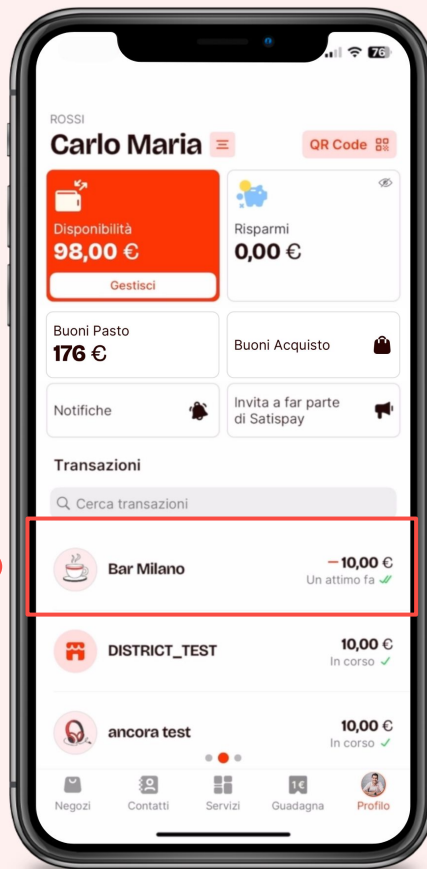
Se la tua Disponibilità è pari a 0€ o non è sufficiente per completare la transazione, potrai utilizzare altri metodi di pagamento elettronici o contanti.



Spendi

Una volta completato il pagamento, nel dettaglio della transazione e nella ricevuta potrai vedere l'importo pagato con i Buoni Pasto.

- 1 Nella sezione **Profilo** clicca sulla **transazione** per visualizzare il dettaglio e la ricevuta

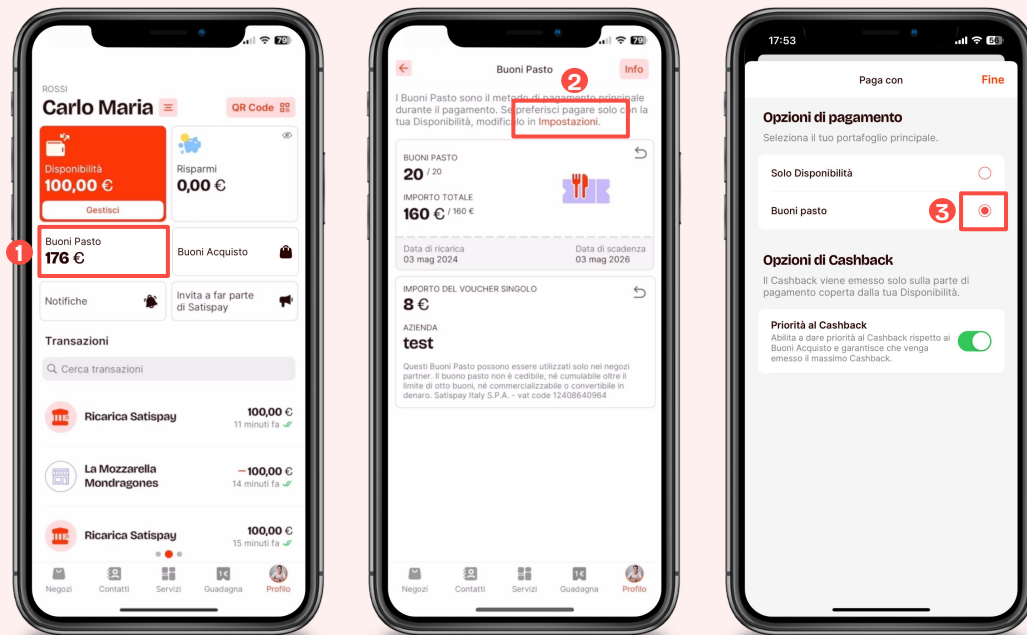


Spendi

I Buoni Pasto vengono automaticamente impostati come il tuo metodo di pagamento prioritario. Vuol dire che in ogni negozio convenzionato verranno utilizzati prima i Buoni Pasto e poi, se presente, la Disponibilità Satispay.

Se preferisci pagare solo con la tua Disponibilità:

- 1 Clicca sul tuo portafoglio **Buoni Pasto** nella sezione **Profilo**
- 2 Clicca poi su **Impostazioni**
- 3 Disattiva il pagamento con i Buoni Pasto cliccando sull'apposito **bottone**

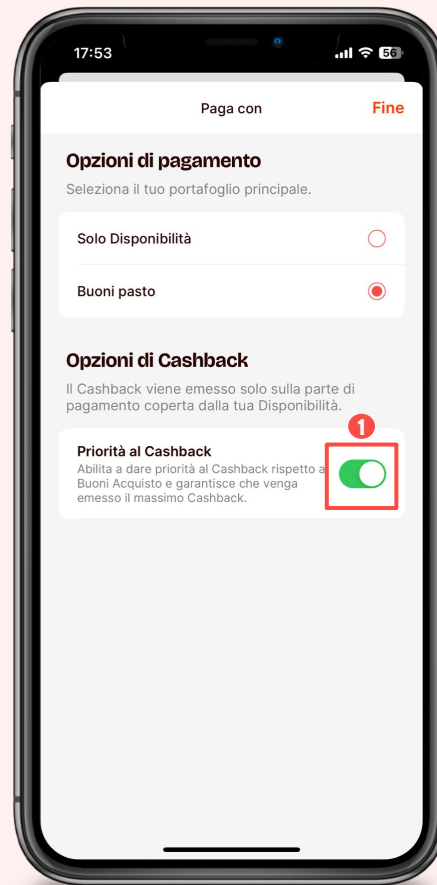


Spendi

Inoltre, se sul pagamento è prevista l'erogazione di Cashback, in questa sezione puoi scegliere se ricevere il Cashback parziale oppure totale.

- 1 Attiva il filtro **Priorità al Cashback** per non utilizzare i Buoni Pasto e ricevere il cashback su tutto l'importo

La tua selezione rimarrà in automatico e potrai modificarla quando vorrai!

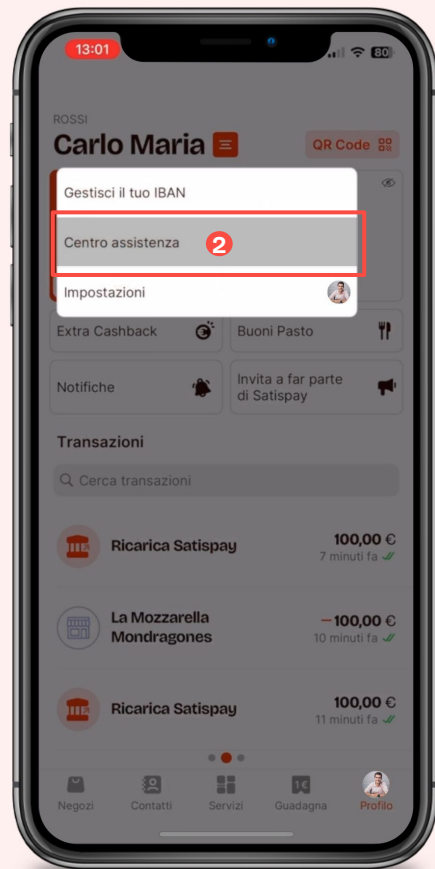
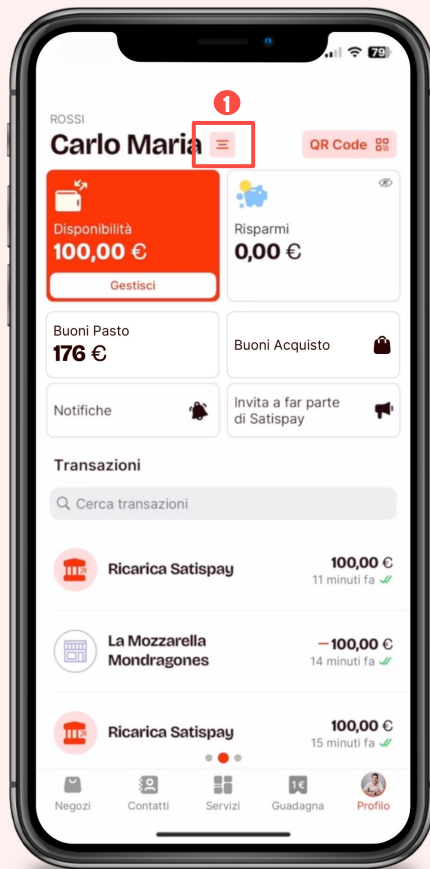


Assistenza

Se in qualunque momento hai bisogno di assistenza puoi contattarci tramite le apposite sezioni in app o scrivendo un'email a support@satispay.com

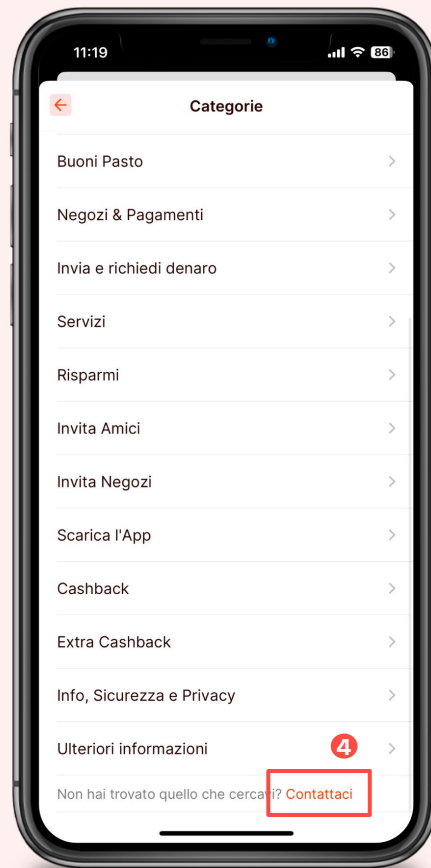
Per accedere all'assistenza in app:

- 1 Nella sezione **Profilo** clicca l'icona delle tre righe a destra del tuo nome
- 2 Dopodiché clicca **Centro assistenza**



Assistenza

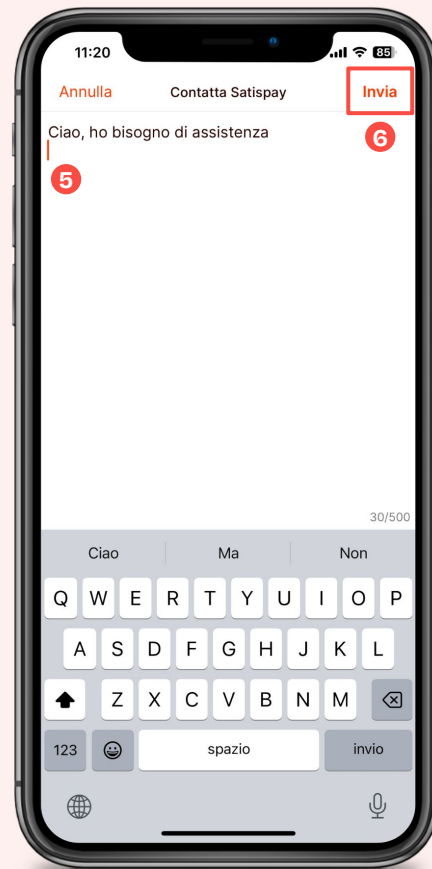
- 3 Dopodiché clicca **Consulta le categorie**, è l'ultima voce in fondo alla lista
- 4 Scorri di nuovo fino in fondo e clicca **Contattaci**



Assistenza

5 **Scrivi** il tuo messaggio

6 Clicca **Invia**



Grazie

Se in qualunque momento hai bisogno di assistenza puoi contattarci tramite le apposite sezioni in app o scrivendo un'email a [**support@satispay.com**](mailto:support@satispay.com)

satispay